



いつもあなたのすぐそばに。

ジャパンケア

〒170-0004 東京都豊島区北大塚 1 丁目 13 番 15 号 電話 03-5974-6688 FAX 03-5974-7016

平成 23 年度顧客満足度調査につきまして

利用者様各位

平素は当社サービスをご愛用賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、12 月 9 日に利用者様にお送りいたしました満足度調査の返信用封筒に記載された数字について、個人を特定できるのではないかとのお問合せをいただきましたので、下記のとおりご説明申し上げます。

この数字は個人を特定するものではなく、事業所を識別するものとなります。アンケートへのご協力をお願いするあいさつの中で、数字について説明をする配慮が欠け、ご心配おかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社では、顧客満足度調査の実施にあたり、無作為抽出法を用い、一部の利用者様に調査へのご協力をお願いしております。アンケートは無記名方式となっておりますが、ご自身の名前とともに、特定のケアスタッフへのお褒めのお言葉や、サービス利用希望日などを記載される利用者様もいらっしゃいます。お褒めの言葉もサービスへの要望も事業所に確実に伝えることを目的に、事業所を識別するための数字を返信用封筒に印刷しております。

なお、無記名でご回答いただきました利用者様におかれましては、個人が特定できるシステムにはなっておりませんことを固くお約束申し上げます。頂戴しましたご意見は、サービスの質の改善に役立てております。ぜひとも率直なご意見を賜わりたく存じますので、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

このたびは貴重なご意見を賜りましたこと心より感謝申し上げます。今後は、誤解を招くことのないよう精進して参りますので、引き続きご指導のほどよろしくお願い申し上げます。

平成 23 年 12 月 16 日

株式会社ジャパンケアサービスグループ
代表取締役社長 馬袋 秀男